

## *Оформление Web-сайта*

- четкая идентификация Предприятия, Товаров и/или Услуг, предлагаемых Держателям Карточек;
- разъяснение порядка и сроков поставки Товара и/или оказания Услуг;
- окончательная стоимость Товаров и/или Услуг, включая расходы на поставку и НДС;
- разъяснение порядка возврата Товара Держателем Карточки Предприятию и порядка возврата денег средств, оплаченных за возвращенный Товар;
- разъяснение порядка замены Товара Предприятием Держателю Карточки в случае поставки некачественного и/или некомплектного Товара;
- срок для возможного аннулирования заказанного Товара и/или Услуги;
- номера контактных телефонов и почтовый адрес Предприятия для разрешения спорных вопросов;
- **указание, что Транзакции осуществляются по банковским карточкам только с использованием технологии 3D Secure**

## *Порядок проведение покупки на сайте*

1. Получив доступ в Интернет-магазин Предприятия, клиент осуществляет выбор товаров/работ/услуг и оформляет заказ на покупку товаров/совершение работ/предоставление услуг (далее - Заказ).

2. Перечень данных, вводимых клиентами на сайте Интернет-магазина Предприятия, необходимых для формирования заказов на покупку товаров/совершение работ/предоставление услуг, устанавливается и при необходимости изменяется Предприятием самостоятельно, *за исключением следующего условия: Предприятие не имеет права требовать от клиента вводить на сайте Интернет-магазина Предприятия любую информацию, касающуюся реквизитов карт (номер карты, срок действия, PIN, CVV2, и другие данные, указанные на карте), обрабатывать и хранить любую информацию, касающуюся реквизитов карт.*

3. После успешного оформления заказа клиент выбирает способ оплаты заказа при помощи карты и переадресуется из Интернет-магазина Предприятия в Систему Интернет-платежей Finipay для осуществления ввода реквизитов карты.

Далее проводится авторизация транзакция и карточных данных. Результатом может 2 варианта: успешность и отказ в проведении (по причине блокировки карты и/или недостаточности средств).

4. После успешной оплаты заказа с использованием реквизитов карты клиент переадресуется на сайт Интернет-магазина Предприятия, где ему должна быть предоставлена следующая информация о проведенной им операции:

- наименование Интернет-магазина;
- список товаров/работ/услуг, оплаченных при помощи реквизитов карты;
- адрес сайта Интернет-магазина
- номер Заказа;
- порядок предоставления клиенту товаров/работ/услуг;
- дата операции;
- стоимость Заказа;
- порядок возврата товаров/отказа от работ/услуг;
- имя клиента;

- порядок отмены оплаты Заказа;
- код авторизации;

Предприятие должно обеспечить возможность печати клиентом вышеуказанной информации в целях последующего использования клиентом при получении товаров/работ/услуг, приобретенных через Интернет-магазин Предприятия, а также в случае возникновения у клиента претензий по проведенным операциям.

### ***Условия отмены оплаты заказов, совершенных с использованием карт***

1. Предприятие должно обеспечить клиентам возможность произвести отмену (аннулирование) операции оплаты Заказа до предоставления товаров/работ/услуг клиенту (исполнения Заказа Предприятием). Отмена клиентом операции оплаты Заказа после исполнения Заказа Предприятием не разрешается.

2. Процедура проведения клиентом отмены операции оплаты Заказа (сроки и способы) определяется Предприятием самостоятельно, за исключением следующих требований:

- отмена клиентом операции оплаты Заказа, совершенной с использованием реквизитов карты, может быть произведена только на всю сумму Заказа, частичная отмена не допускается.

3. После успешного завершения операции отмены оплаты Заказа Предприятие обязано предоставить клиенту на сайте Интернет-магазина информацию, подтверждающую факт отмены операции оплаты Заказа, с указанием номера Заказа, суммы Заказа, даты оформления отмены оплаты Заказа и условий возврата клиенту причитающихся ему денежных средств, а также обеспечить возможность печати данной информации клиентом.